

## ***Algemene Voorwaarden Vitamientje.nl***

### ***Artikel 1 Definities***

1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Vitamientje.nl en afnemer en elke wijziging en aanvulling daarop;
  - Goederen: alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een Overeenkomst aan Afnemer (zullen) worden (af)geleverd;
  - Diensten: door Vitamientje.nl aan afnemer te verlenen diensten;
  - Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

### ***Artikel 2 Toepasselijkheid***

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Vitamientje.nl en afnemer, waaronder begrepen aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Door aanvaarding van een door Vitamientje gedaan aanbod, aanvaardt de afnemer tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van en/ of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door een bevoegde vertegenwoordiger van Vitamientje.nl. Een overeengekomen afwijking of aanvulling heeft slechts betrekking op de levering waarvoor deze is afgesproken.

### ***Artikel 3 Aanbod, aanvaarding en orders***

1. Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens Vitamientje.nl gedaan zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Ook aanbiedingen zijn vrijblijvend. Word een vrijblijvend aanbod door afnemer aanvaard, dan heeft Vitamientje.nl het recht om een aanbod te herroepen.
2. Aanbiedingen en toezeggingen van door Vitamientje.nl ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en /of medewerkers zijn slechts verbindend, indien zij door Vitamientje.nl zijn bevestigd.
3. Het staat Vitamientje.nl volledig vrij om orders van een afnemer niet te accepteren.
4. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat:
  - Vitamientje.nl het aanbod of bestelling van afnemer schriftelijk bevestigd;
  - Vitamientje.nl begint met de uitvoering van de overeenkomst;
  - Op het moment dat Vitamientje.nl voor de betreffende overeenkomst aan afnemer een factuur zendt.

### ***Artikel 4 Levering, risico- overgang, keuring en reclame***

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering bij afnemer thuis plaats. De af te leveren goederen zijn vanaf het moment van het verlaten van Vitamientje.nl voor rekening en risico van afnemer.
2. De wijze van vervoer wordt door Vitamientje.nl bepaald, de afnemer is verplicht de goederen op de afgesproken plaats van aflevering in ontvangst te kunnen nemen en direct te lossen.
3. Vitamientje.nl is vrij in de keuze van verpakking, de transporteur en de te volgen route.

4. Vitamientje.nl heeft het recht om in gedeelten te leveren, in welk geval hetgeen omtrent dergelijke verkopen tussen partijen is overeengekomen op elke levering afzonderlijk van toepassing is. Vitamientje.nl is gerechtigd om de betreffende deellevering pro rato te factureren.
5. Afnemer dient bij levering te onderzoeken of de zaken aan de Overeenkomst beantwoorden (juiste product, juiste kwaliteit, juiste kwantiteit, juiste houdbaarheidsdatum, afwezigheid van beschadigingen, etc.). Indien de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, kan Afnemer daarop geen beroep meer doen indien hij Vitamientje.nl daarvan bij zichtbare gebreken niet binnen 2 werkdagen na levering, en bij onzichtbare gebreken binnen 2 dagen na ontdekking althans uiterlijk binnen 7 dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Voorts vervalt Afnemer's recht van reclame, indien hij onvoldoende medewerking verleent aan Vitamientje.nl onderzoek naar de gegrondheid van de ingediende klacht. Afnemer zal Vitamientje.nl in de gelegenheid stellen om de zaken te bezichtigen.
6. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaand schriftelijke goedkeuring van Vitamientje.nl. De kosten en risico's verbonden aan retourzendingen zijn voor risico van de afnemer.
7. Het recht van reclame vervalt voorts indien afnemer niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen of indien de goederen in gebruik zijn genomen, zijn verwerkt en/ of bewerkt.
8. Zijn geleverde zaken gebrekkig en alle hiervoor genoemde procedurevoorschriften in acht genomen, dan zal Vitamientje.nl de gebrekkige zaak herstellen, hetzij vervangen door een niet gebrekkig product, hetzij het met de klacht overeenkomende bedrag aan afnemer te crediteren, dit is geheel ter vrije keuze van Vitamientje.nl

#### **Artikel 5 Diensten**

1. Indien Vitamientje.nl diensten verleent aan afnemer, dan zal Vitamientje.nl zich inspannen om deze diensten zo goed mogelijk te verrichten.
2. Afnemer stemt ermee in dat Vitamientje.nl voor de uitvoering van diensten één of meer derden kan inschakelen. Voor tekortkoming van derden, die niet in dienstverband staan met Vitamientje.nl, is Vitamientje.nl niet aansprakelijk behoudens opzet of grove nalatigheid van de kant van Vitamientje.nl.

#### **Artikel 6 Leveringstermijnen**

1. Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. In geval van niet- tijdige levering is Vitamientje.nl eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor levering wordt gesteld die tenminste gelijk is aan 30 dagen, terwijl afnemer onverminderd tot afname is verplicht.
2. Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zal Vitamientje.nl in overleg treden met afnemer over nakoming, ontbinding van de overeenkomst. Afnemer kan slechts aanspraak maken op vergoeding van schade, indien zulks schriftelijk van te voren is overeengekomen. Eventuele door Vitamientje te vergoeden schade zal nimmer groter zijn dan dat gedeelte van

het factuurbedrag, dat betrekking heeft op de niet, niet- tijdig, niet juist of niet- volledig geleverde goederen.

#### **Artikel 7 Prijzen, betaling en verrekening**

1. De aan Afnemer geleverde goederen en/of diensten worden berekend tegen de prijzen van Vitamientje.nl voor de betreffende goederen en/of diensten geldend op de dag van Levering, ook als expliciet een andere prijs is overeengekomen. Is de in rekening gebrachte prijs meer dan 10% hoger dan de aanvankelijk overeengekomen prijs, dan heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden onverwijld nadat Afnemer van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld. Daarna vervalt het recht op ontbinding. Afnemer is niet gerechtigd om de overeenkomst op deze grond te ontbinden, als de prijsverhoging het gevolg is van overheidsmaatregelen of vrachttarieven.
2. Alle prijzen zijn exclusief BTW, emballage- en/of verpakkingskosten, verwijderingsbijdragen en eventuele overige verschuldigde belastingen en heffingen van overheidswege zoals deze ten tijde van de Levering gelden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn transport-, verzend- en/of portokosten en kosten met betrekking tot het verzekeren van de Goederen voor rekening van Afnemer.
3. Betaling aan Vitamientje.nl dient binnen 5 dagen na factuurdatum te geschieden op een door Vitamientje.nl aan te geven wijze.
4. De betaling geschiedt effectief in de gefactureerde valuta en zonder verrekening, korting of opschorting.
5. Vindt de betaling niet plaats binnen 5 dagen na factuurdatum, althans binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan komt afnemer van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
6. Indien er goede grond bestaat te vrezen dat afnemer haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, zijn alle vorderingen van Vitamientje.nl op afnemer terstond opeisbaar en is afnemer verplicht op eerste verzoek van Vitamientje.nl de gewenste vorm van zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang afnemer daar niet aan heeft voldaan, is Vitamientje gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
7. Indien afnemer zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt zijn alle incassokosten (zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke) voor rekening van afnemer.
8. Afnemer kan uitsluitend schriftelijk bezwaar maken tegen een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum. Na afloop van die termijn wordt afnemer geacht ingestemd te hebben met de betreffende factuur.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Vitamientje.nl behoudt zich het eigendom voor van de Goederen, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:
  - De door afnemer verschuldigde prestaties voor alle door Vitamientje.nl geleverde of te leveren goederen en/ of diensten;
  - Alle vorderingen van Vitamientje.nl op afnemer.

2. Indien het eigendomsvoorbehoud wordt ingeroepen, heeft Afnemer geen recht op vergoeding van de bewaringskosten, noch kan zij zich terzake op een retentierecht beroepen.

#### ***Artikel 9 Ontbinding***

1. Indien Afnemer niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting voldoet, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, onder curatele stelling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afnemer, is Vitamientje.nl te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Voorts worden alle vorderingen van Vitamientje.nl op Afnemer in die gevallen terstond opeisbaar.
2. In geval van ontbinding is afnemer verplicht om Vitamientje.nl de schade te vergoeden die zij daarvoor lijdt, welke schade minimaal gelijk is aan het bedrag van reeds aanbetaalde termijnen op de betreffende overeenkomst.

#### ***Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter***

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Vitamientje.nl en afnemer is Nederlands recht van toepassing.